



دليل استخدام:

# منصة تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية

الإصدار الثاني - مايو 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# نبذة عن أداة جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية

انطلاقاً من حرص شركة ركين على تمكين المنظمات غير الربحية وإيمانها بفرص نجاحها في الدخول في تقديم الخدمات الحكومية للمجتمع، تم تطوير أداة لتقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية، تهدف إلى الوقوف على واقع الجمعيات الأهلية في المجالات التنظيمية المرتبطة في إسناد الخدمات الحكومية وفق المؤشرات التي ترى "ركين" أنها ذات أولوية في مجال الإسناد الخدمات الحكومية

حيث تتم عملية التقييم بشكل إلكتروني، وتزود المنظمة بتقرير يوضح نقاط القوة ومناطق التحسين، والتوصيات اللازمة لتعزيز جاهزيتها لتكون المنظمة قادرة على تقديم الخدمات الحكومية

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية  
للإسناد الحكومي



تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية للإسناد الحكومي

تسجيل

دخول

# منهجية تطوير مقياس جاهزية الجمعيات في مجال إسناد الخدمات الحكومية

عمل فريق ركين في تطوير معايير تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال الإسناد ، حيث تم الاستفادة من مجموعة من الوثائق والمراجع لتكون من المدخلات الرئيسية في اعداد معايير لإسناد الخدمات الحكومية للمنظمات غير الربحية والتي من ضمنها على سبيل المثال التالي :

مسح مكتبي ومقارنة مرجعية للعديد من معايير الإسناد في القطاعات المشابهة



تحليل نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية



دراسة وثائق المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي حول مبادرة الإسناد



معايير تأهيل المنظمات غير الربحية المعدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



تقييم التجارب السابقة للإسناد الخدمات للمنظمات غير الربحية



معايير تقييم القدرات المؤسسية RCAT الخاص بركين والذي تم تطبيقه على أكثر من 500 جمعية

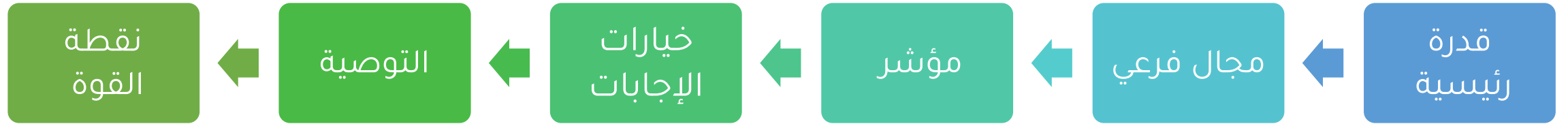


# منهجية تطوير مقياس جاهزية الجمعيات في مجال إسناد الخدمات الحكومية

تحليل جهوزية المنظمات في مجال الإسناد يتطلب منهجية محكمة للتنفيذ يتم من خلالها قياس أهم الجوانب التنظيمية المتعلقة بمجال الإسناد. تجدون أدناه المنهجية المتبعة لتحليل جهوزية المنظمات:



يتكون تقييم جاهزية الجمعيات في مجال إسناد الخدمات الحكومية من مجموعة من المكونات الأساسية حسب التالي :



عملت ركين في بناء مؤشرات جاهزية الجمعيات في مجال إسناد الخدمات الحكومية من خلال البنود الأساسية الواجب توفرها لدى الجمعيات للمنافسة على فرص الإسناد الحكومي التالية :



# مجالات تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية



بعد دراسة أهم القدرات التي يجب قياسها لتحديد جاهزية الجمعيات، تم حصر أهم القدرات في 4 قدرات رئيسية تتفرع منها 12 قدرة فرعية.

ما يميز الأداة هو القدرة على تطبيقها على أي منظمة بغض النظر عن تخصصها أو الوحدة الإشرافية التابعة لها، وذلك لكون التقييم شامل لأهم المجالات التنظيمية الموجودة في كل المنظمات، مع إمكانية مواءمة الأداء لتشمل معيار إضافي مرتبط بالجانب الفني الخاص بالوحدة الإشرافية.





## القدرات المؤسسية

يهدف إلى قياس مستوى النضج المؤسسي للمنظمة من خلال دراسة توجهاتها الاستراتيجية وتحليل ممارساتها في المتابعة والتقييم وكيفية إدارتها للمخاطر.

## القدرات الفنية

يهدف إلى دراسة الخبرات الفنية للجمعية فيما يخص مجال الخدمات التي يمكن إسنادها بالإضافة إلى قدرتها وتمكنها من تقديم الخدمات وإدارة الشراكات بطريقة فعالة تمكنها من خدمة المستفيد بفاعلية وجودة عالية.

## القدرات المالية

يهدف إلى قياس الملاءة المالية والتدفقات النقدية لدى الجمعية بالإضافة إلى إمكانيتها في الحصول على تمويل لتشغيل برامجها والخدمات الحكومية المتوقع إسنادها إليها.

## القدرات التشغيلية

يهدف إلى قياس مدى اهتمام الجمعية بتطوير واستقطاب الكفاءات والكوادر بالإضافة إلى مدى تميزها في إدارة العمليات التشغيلية وإدارتها للمعلومات والنظم الرقمية.

شمولية مجالات التقييم للمجالات المرتبطة بالإسناد الحكومي

وضوح معايير التقييم والتي تم بناءها على أسس علمية ومنهجية شاملة

تركيز التقييم على الممارسات داخل المنظمات أكثر من مجرد توفر النماذج والأدوات

توضيح نقاط القوة ومناطق التحسين وتزود المنظمة بالتوصيات اللازمة للتطوير

توفير أداة التقييم بطريقة إلكترونية لتسهيل إجراء التقييم واستخراج النتائج والتقارير

## 1- دخول المنصة

مشاركة رابط لدخول المنصة الرقمية التي تحتوي على نموذج تقييم جهوزية المنظمة للإسناد.

## 2- التسجيل

تدخل المنظمة معلوماتها الأساسية لغرض التسجيل وإنشاء حساب بالمنصة.

## 3- البيانات الأساسية

تقوم المنظمة بتعبئة البيانات الأساسية الخاصة بها مثل عدد الموظفين، الإيرادات، سنوات الخبرة .. الخ.



## 6- التوصيات

يقدم التقرير توصيات مؤتمتة تظهر بحسب درجات المنظمة، بالإضافة إلى مراجعة أحد مستشاري ركين للتقرير يدويا وتقديم توصيات خاصة بالمنظمة بما يتناسب مع احتياجاتهم.

## 5- إصدار التقرير

يصدر تقرير مؤتمت من المنصة بعد انتهاء التقييم يتم إرساله للجهة المعنية. يحتوي التقرير على نتائج التقييم الذي يبين درجة المنظمة في كل قدرة تم قياسها،

## 4- التقييم الذاتي

تبدأ المنظمة التقييم الذاتي والذي تتكون أجوبة كل سؤال فيه من مسطرة رباعية موحدة تتبع مقياس Likert.

# خطوات إجراء التقييم

**تسجيل الدخول**

الهوية الوطنية \*

كلمة المرور \*

أتعهد بأن جميع البيانات صحيحة و وأوافق على الشروط والأحكام

تسجيل دخول

**تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية**

تم تطوير أداة لتقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية تهدف إلى الوقوف على واقع الجمعيات الأهلية في المجالات التنظيمية المرتبطة في إسناد الخدمات الحكومية وفق مجموعة من المؤشرات ذات الأولوية في مجال الإسناد الحكومي ، حيث تتم عملية التقييم بشكل إلكتروني. وتزود المنظمة بتقرير يوضح نقاط القوة ومناطق التحسين ، والتوصيات اللازمة لتعزيز جاهزيتها لتكون المنظمة قادرة على تقديم الخدمات الحكومية

## الخطوة الأولى

الدخول على رابط منصة التقييم والنقر على تسجيل ، لإنشاء حساب جديد للمنظمة

<https://rcat.sa/ar>

تسجيل حساب جديد

رقم التسجيل/الترخيص

رقم التسجيل/الترخيص

نوع المنظمة

نوع المنظمة

نوع المنظمة

جمعية أهلية

مؤسسة أهلية

صندوق عائلة

البحث

## الخطوة الثانية

اختيار نوع المنظمة غير الربحية من القائمة ، وكتابة رقم التسجيل / الترخيص والنقر على (البحث)

### بيانات المنظمة

إسم المنظمة

البريد الإلكتروني للمنظمة

المدينة

التصنيف النوعي الرئيسي

التصنيف النوعي الفرعي الأول

### تسجيل حساب جديد

نوع المنظمة

رقم التسجيل/الترخيص

جمعية أهلية

### بيانات المستخدم

إسم المستخدم

رقم الجوال

رقم الجوال

البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني

رقم الهوية

رقم الهوية

الوظيفة

المدير التنفيذي

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

أتعهد بأن جميع البيانات صحيحة و أوافق على الشروط والأحكام

[التسجيل <](#) [البحث](#)

## الخطوة الثالثة

ستظهر في الجاني الأيسر معلومات المنظمة وفق البيانات المسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ويجب إضافة بيانات المستخدم التالية :

- اسم المستخدم
- رقم الجوال
- رقم الهوية
- البريد الإلكتروني
- كلمة المرور

ثم النقر على (تسجيل)



## الخطوة الرابعة

ستظهر للمستخدم رسالة  
تأكيد التسجيل  
(تم التسجيل بنجاح)

يمكنك الآن تسجيل الدخول  
للمنصة من خلال كتابة رقم  
الهوية الوطنية للمستخدم  
وكلمة المرور الذي تم  
إضافته سابقاً والنقر على  
(دخول)



مرحبا ,

التقييم

البيانات الاساسية

المتطلبات النظامية

البيانات الاساسية

رقم التسجيل/الترخيص

150

إسم المنظمة

جمعية الشامة الخيرية بترية بمنطقة حائل

المدينة

الرياض

المنطقة

منطقة الرياض

تاريخ التسجيل

تاريخ التسجيل (السنة)

المدخل مطلوب

## الخطوة الخامسة

عند تسجيل الدخول سيظهر اسم المستخدم واسم الجمعية المفوض عليها..

ينبغي على المستخدم إكمال (البيانات الأساسية & والمتطلبات النظامية) قبل الدخول على (التقييم)

عند الانتهاء من الإجابة على جميع البيانات يتم النقر على (حفظ) للتمكن من الدخول للتقييم

التقييم

البيانات الأساسية

المتطلبات النظامية

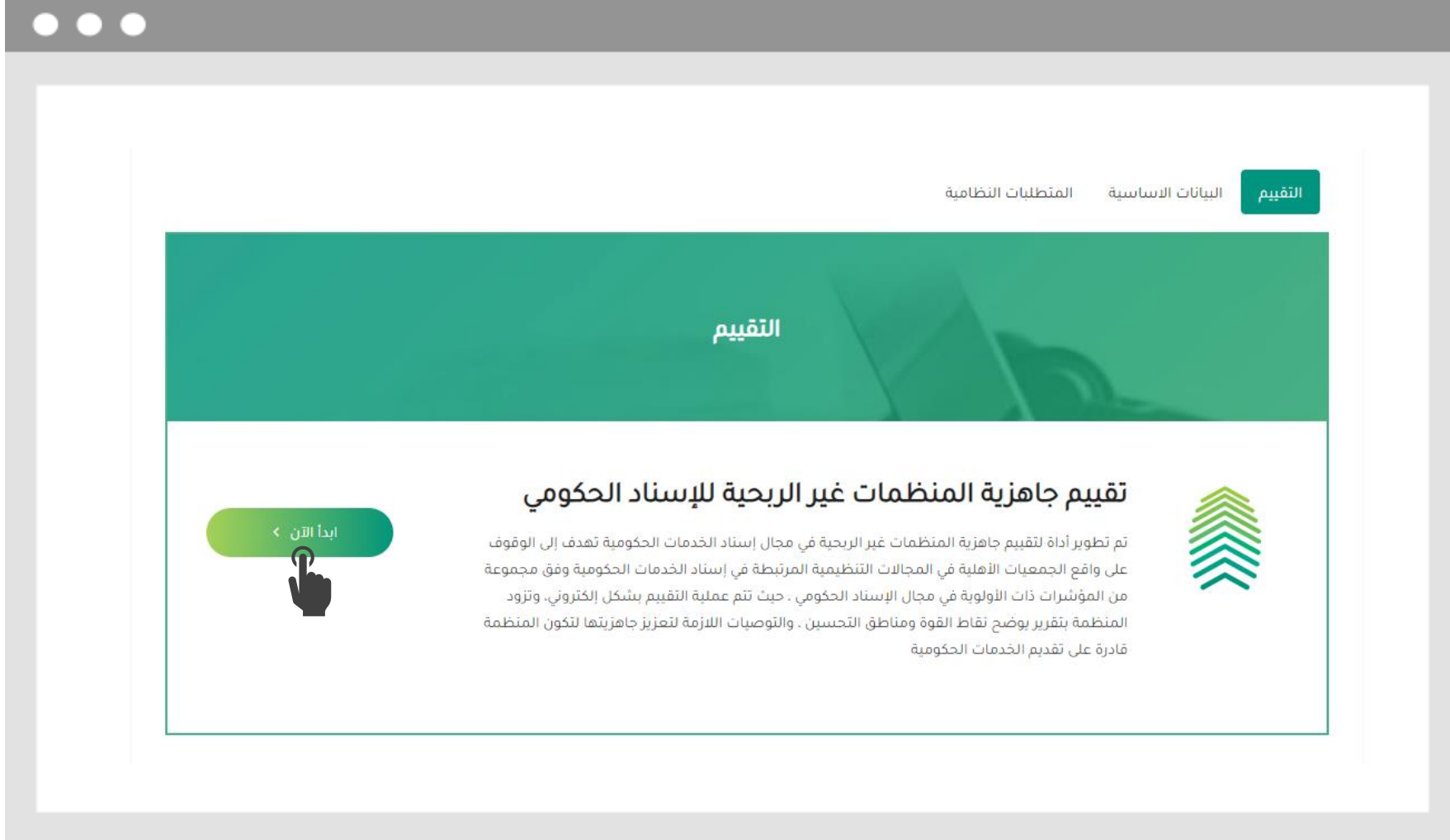
## المتطلبات النظامية

هل لديكم ترخيص بمزاولة المهنة ساري المفعول؟	لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>	هل لديكم شهادة السجل التجاري سارية المفعول او الرقم الوطني الموحد (V-)?	لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>
المدخل مطلوب		المدخل مطلوب	
هل لديكم شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوظيف الكوادر السعودية سارية المفعول؟	لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>	هل لديكم شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول؟	لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>
المدخل مطلوب		المدخل مطلوب	
هل لديكم شهادة اشتراك بالفرقة التجارية؟	لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>	هل لديكم شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول؟	لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>
المدخل مطلوب		المدخل مطلوب	

## الخطوة السادسة

ينبغي على المستخدم إكمال  
(البيانات الأساسية &  
والمتطلبات النظامية) قبل  
الدخول على (التقييم)

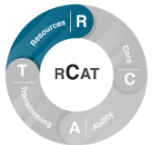
عند الانتهاء من الإجابة على  
جميع البيانات يتم النقر على  
(حفظ) للتمكن من الدخول  
للتقييم



## الخطوة السابعة

بعد الانتهاء من الإجابة على جميع البيانات والنقر على **(حفظ)** ستظهر لك صفحة الدخول على التقييم

اضغط على **(ابدأ الآن)** للدخول على التقييم والإجابة على الأسئلة



## القدرات المؤسسية

يهدف إلى قياس مستوى النضج المؤسسي للمنظمة من خلال دراسة توجهاتها الاستراتيجية وتحليل ممارساتها في المتابعة والتقييم وكيفية إدارتها للمخاطر

**السؤال الأول :**  
توجه الجمعية الاستراتيجية نحو مشاريع الإسناد الحكومي

<input type="radio"/> يوجد توجه استراتيجي نحو مشاريع الإسناد الحكومي لكن بنقصه الدعم من الإدارة العليا وليس له مخصص مالي في الموازنة السنوية	<input type="radio"/> لا يوجد توجه استراتيجي نحو برامج الإسناد الحكومي
<input type="radio"/> يوجد توجه استراتيجي مدموم نحو مشاريع الإسناد الحكومي ولها مخصص مالي في الموازنة السنوية وله مؤشر قياس في الخطة التشغيلية	<input type="radio"/> يوجد توجه استراتيجي مدعوم نحو مشاريع الإسناد الحكومي و لها مخصص مالي في الموازنة السنوية وله مؤشر قياس في الخطة التشغيلية

**السؤال الثاني :**  
ممارسة الجمعية للتخطيط الاستراتيجي وتطبيقاته

<input type="radio"/> يوجد خطة استراتيجية متوافقة لحد ما مع الرؤية والرسالة والأهداف ولكنها غير مترابطة وغير محدثة وتفتقر إلى المتابعة وتقييم الأداء	<input type="radio"/> الخطة الاستراتيجية للجمعية إما غير موجودة أو غير متوافقة مع الرؤية والرسالة والأهداف وغير مترابطة
<input type="radio"/> يوجد خطة استراتيجية متوافقة تماماً مع الرؤية والرسالة والأهداف ومترابطة فيما بينها ومحدثة بشكل دوري ويتابع الاجاز بصراحة ويتم تقييم الأداء بانتظام	<input type="radio"/> يوجد خطة استراتيجية متوافقة الى حد كبير مع الرؤية والرسالة والأهداف ومترابطة، ولكنها غير محدثة وتفتقر إلى صرامة المتابعة وتقييم أداء غير منظم

**مدة التقييم :** 07 دقيقة 36 ساعة 22 يوم 4

المجال الذي يتم تقييمه مع الوصف

وضع علامة لمراجعة  
إجابة السؤال لاحقاً

## الخطوة الثامنة

عند الدخول على التقييم ستظهر أسئلة اختيار من متعدد مصنفة حسب المجالات، ينبغي للمنظمة الإجابة على السؤال وفقاً للواقع الحالي للمنظمة .

ملاحظة : المدة المتاحة لانتهاء من التقييم 5 أيام من بدء التقييم ، مع الإشارة أن متوسط مدة الإجابة على أسئلة التقييم (32 دقيقة)

سوف يتم مراجعة الإجابات فور انتهاء مدة التقييم

الوقت المتبقي على انتهاء مدة التقييم

4 22 21 04  
ثانية دقيقة ساعة يوم

يمكنك مراجعة اجابتك وتغييرها طوال المدة المحددة

إنهاء التقييم

إنهاء التقييم

مراجعة الأسئلة ذات

مراجعة الأسئلة المحددة

مراجعة فئة القدرات المؤسسية

مراجعة فئة القدرات التشغيلية

مراجعة فئة القدرات الفنية

مراجعة فئة القدرات المالية

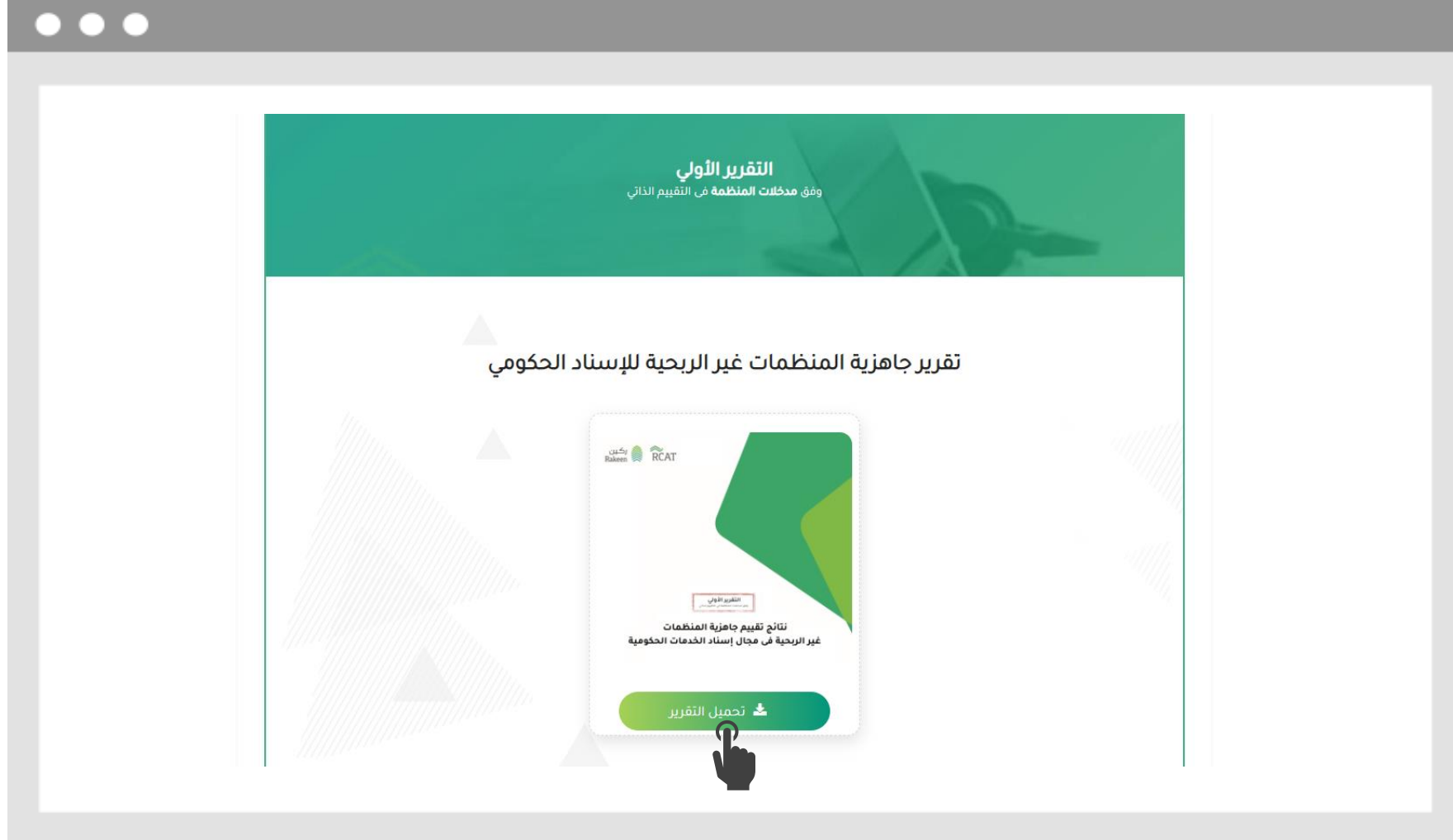
مراجعة مجالات التقييم

## الخطوة التاسعة

بعد الانتهاء من جميع الأسئلة ، ستظهر صفحة المراجعة والتي تظهر للمستخدم التالي :

- المدة المتبقية لانتهاء التقييم
- الأسئلة ذات علامة المراجعة
- مراجعة مجالات التقييم
- إنهاء التقييم

في حال الانتهاء من المراجعة يتم النقر على **(إنهاء التقييم)** للحصول على التقرير ..



## الخطوة العاشرة

بعد الانتهاء من التقييم يظهر للمستخدم التقرير الأولي لجاهزية المنظمة في مجال الإسناد وفق مدخلات المستخدم في التقييم الذاتي

يتم النقر على (تحميل التقرير) لتنزيل نسخة التقرير على جهاز المستخدم

# نموذج تقرير نتائج التقييم جاهزية الإسناد الحكومي الصادر للجمعية

بعد الانتهاء من تقييم الجاهزية للإسناد الحكومي ، يصدر تقرير يحتوي على النتائج والتوصيات.

## نتائج تقييم القدرات

الفترة	المجالات	درجتك
القدرات المؤسسية	التوجهات الاستراتيجية	4.15
	المتابعة والتقييم	3.30
	إدارة المخاطر	5.00

## نقاط القوة

لدى الجمعية قدرة جيدة على استخدام التقنيات الحديثة وإدارة التحول الرقمي . يتفكس ذلك على تميزها في إدارة شؤونها الداخلية وبمخاضها من متابعة تقدم المشاريع وإدارتها بخفاءة أعلى

تميزت الجمعية في قدرتها على إدارة العمليات بشكل فعال وذلك بوجود قسم متخصص لإدارة المشاريع و فريق مؤهل لإدارة العقود هذا التماثل يعزز من جاهزيتها لتنفيذ المشاريع بنجاح وبمخاضها فورية تنافسية في فرص الإسناد

تمتلك الجمعية كادر وظيفي متكامل مؤهل وفادر على تقديم خدمات للمستفيدين بالشكل المناسب، ولا يقتصر اهتمامها بالموظفين فقط بل تهتم باستقطاب المتطوعين وتدريبهم والاستفادة من خبراتهم على الوجه الأمثل.

## التوصيات

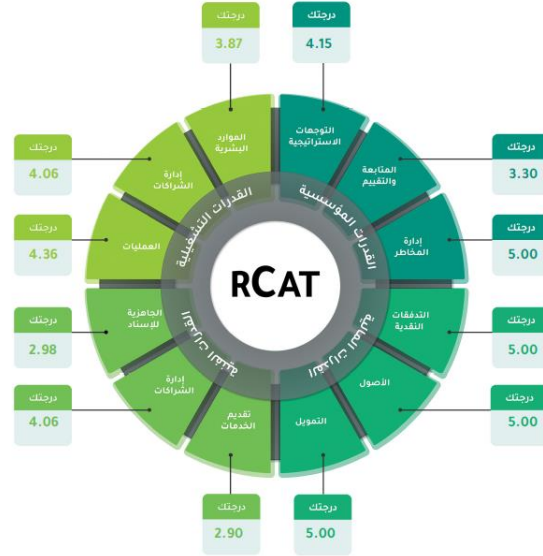
يجب على الجمعية أن تعزز قدرتها على كتابة العروض الفنية وذلك لتعزيز قدرتها التنافسية في الفوز بالمنافسات. وبناء الثقة مع الجهات الحكومية لتقديم خدمات ذات جودة عالية

يجب على الجمعية أن تعزز قدرتها على كتابة العروض المالية وتسعير الخدمات بالشكل السليم وذلك لزيادة فرص الفوز بالعقود بما يضمن تحقيق الربحية والاستدامة وجودة الخدمات

بفضل أن يكون لدى الجمعيات قسم متخصص لإدارة المعامل المتعلقة بأعمال الإسناد الحكومي، وجود مثل هذا القسم يضمن أن يميز الجمعية من خلال تعزيز كفاءتها في التعامل مع المتطلبات الحكومية، وتحسين قدرتها على المنافسة للحصول على المشاريع الحكومية.

من الضروري أن يكون لدى الجمعية شبكة محيطة من الاستشاريين والمتخصصين في مجال عمل الجمعية يساعد الوصول لهم عند الحاجة وذلك لتعزيز جودة البرامج والمشاريع مما يسهم في تحقيق أهداف الجمعية بشكل أكثر فاعلية وكفاءة.

## ملخص نتائج التقييم



## محتويات التقرير

- عن ركين للاستشارات وبناء القدرات
- مقدمة حول إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي
- نبذة عن تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية للإسناد
- بيانات المنظمة
- ملخص النتائج
- نتائج القدرات المؤسسية
- نتائج القدرات المالية
- نتائج القدرات الفنية
- نتائج القدرات التشغيلية
- مقارنة الأداء
- تعليق المستشار

ركين Rakeen RCAT

## نتائج تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية

تقرير صادر ل الجمعية الخيرية

ركين Rakeen

RCAT

# شكراً لكم

للتواصل مع الدعم الفني



[rcat@rakeencom.sa](mailto:rcat@rakeencom.sa)



0533225656

